AMÉLIORER LES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES DES EMPLOYÉS D'ÉTAGES

CATALYSE CFA
CONTACTS
SEMEAC–Standard : 05 62 45 34 93
TOULOUSE–Standard : 05 62 14 14 78
PAU–Standard : 05 59 27 55 40

Objectifs :

- Maîtriser les techniques professionnelles pour améliorer la qualité, l'efficacité et le résultat du travail.
- Sensibilisation à l'importance de la fonction pour répondre aux attentes du client en optimisant les prestations

PROGRAMME

- **Optimiser son organisation et fluidifier les procédures, maîtriser les techniques de nettoyage et de contrôle qualité**
- **Optimiser la qualité d'un établissement par un management efficace**
- **Anticiper les mouvements et les demandes clients, faciliter la clôture et la prise de fonction**

Organisation de la journée, organisation des plannings de son équipe

- Organisation du travail des femmes de chambre
- Répartition des tâches auprès du personnel affecté aux chambres
- Transmission des consignes générales et particulières
- Comment réaliser la check list d'ouverture individuelle et collective
- Assurer la vérification des chariots d'étages et de ménage
- Assurer la fin du service en respectant les procédures
- Check liste fermeture
- Clôture de la journée et débriefing de la journée

Maîtriser les différentes procédures de contrôle et d'inspection de la gouvernante

- Retour sur le principe de "La marche en avant " en hygiène
- Assurer un contrôle organisé du nettoyage des chambres et des sanitaires
- L'organisation et la gestion du linge propre et sale
- La gestion des espaces communs et des espaces de circulation

LIEU :
Présentiel
CALENDRIER :
7 heures
VALIDATION :
Attestation de fin de formation
MÉTHODE PÉDAGOGIQUE :
Étude de cas, mises en pratiques, questions de connaissances

Succursale : TOULOUSE
281 Route d'Espagne
31100 TOULOUSE
catalyse@catalyse.fr
secretariat@catalyse.fr

Succursale : SEMEAC
Chemin Saint Frai
65600 SÉMÉAC
patriciaartigues@catalyse.fr

Succursale : PAU
Avenue de Lattre de Tassigny
64000 PAU
secretariatpau@catalyse.fr

www.catalyse.fr

Société au capital de 50 000 € - RCS Tarbes B 407 654 375-APE 8559A
Déclaration d'activité enregistré sous le N°73650023765 « cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état »