



## ACTIONS DE BRANCHES - 2022

# BASE DE TRAVAIL DES EMPLOYÉS D'ÉTAGES

### Objectifs :

- Maîtriser les gestes, les postures et les techniques professionnelles
- Optimiser l'organisation de son poste de travail pour gagner en efficacité et en autonomie

### Programme détaillé :

#### **Les gestes et postures**

- Notions d'ergonomie posturo gestuelles
  - Les principes de sécurité physique
  - La gesture rationnelle
  - La détection des fatigues
- Réglementation et conseils de sécurité concernant les manipulations

#### **L'hygiène, le matériel et les produits d'entretien de la femme de chambre**

- Les principes de travail et de nettoyage selon les méthodes professionnelles
- Protocole d'utilisation des produits d'entretien
  - Appréhender et utiliser les produits d'entretien efficacement
  - Produits destinés à la chambre
  - Produits destinés aux sanitaires
- Organisation du travail : le chariot de ménage

#### **Identifier les procédures de travail au quotidien**

- La fiche de procédure type d'une chambre : chambre client à blanc ou en recouche
  - Le lit à blanc
  - Techniques relatives au dressage d'un lit
  - Le service de la couverture classique et variantes
- La prise en charge d'une chambre
  - Prise en charge de la chambre : l'arrivée
  - Mise en place du poste de travail
  - Organisation du matériel et des équipements
  - Attitude à respecter vis-à-vis de la clientèle
- Comment assurer le désencombrement et ranger une chambre avec méthode ?

## **Mettre en place les procédures de nettoyage d'une chambre**

- Les procédures de nettoyage des sanitaires
- Les procédures de travail de la chambre
- Savoir disposer et présenter les produits d'accueil pour le client

## **Protocole COVID 19**

- Nettoyage et désinfection des locaux,
- Méthode de préparation des intervenants (EPI)
- Indicateurs obligatoires des gestes barrières (signalétique...)
- Organisation des flux des clients (distances, protections...)
- Constitution des équipes Covid 19 dans un établissement,
- Autocontrôle des protocoles de désinfections,
- PMS de l'établissement Covid 19

## **Méthode pédagogique :**

Études de cas, mises en pratiques, questions de connaissance

## **Validation :**

Attestation de fin de formation

## **Calendrier :**

✓ 21h

## **Lieu :**

Présentiel