

Objectifs :

- Être en fonction au sein d'une exploitation
- Aucun prérequis technique particulier

PROGRAMME

Les gestes et postures

- Notions d'ergonomie posturo gestuelles
 - Les principes de sécurité physique
 - La gesture rationnelle
 - La détection des fatigues
- Réglementation et conseils de sécurité concernant les manipulations

L'hygiène, le matériel et les produits d'entretien de la femme de chambre

- Les principes de travail et de nettoyage selon les méthodes professionnelles
- Protocole d'utilisation des produits d'entretien
 - Appréhender et utiliser les produits d'entretien efficacement
 - Produits destinés à la chambre
 - Produits destinés aux sanitaires
- Organisation du travail : le chariot de ménage

Identifier les procédures de travail au quotidien

- La fiche de procédure type d'une chambre : chambre client à blanc ou en recouche
 - Le lit à blanc
 - Techniques relatives au dressage d'un lit
 - Le service de la couverture classique et variantes

- La prise en charge d'une chambre
 - Prise en charge de la chambre : l'arrivée
 - Mise en place du poste de travail
 - Organisation du matériel et des équipements
 - Attitude à respecter vis-à-vis de la clientèle
- Comment assurer le désencombrement et ranger une chambre avec méthode ?

Mettre en place les procédures de nettoyage d'une chambre

- Les procédures de nettoyage des sanitaires
- Les procédures de travail de la chambre
- Savoir disposer et présenter les produits d'accueil pour le client

Protocole COVID 19

- Nettoyage et désinfection des locaux,
- Méthode de préparation des intervenants (EPI)
- Indicateurs obligatoires des gestes barrières (signalétique...)
- Organisation des flux des clients (distances, protections...)
- Constitution des équipes Covid 19 dans un établissement,
- Autocontrôle des protocoles de désinfections,
- PMS de l'établissement Covid 19

LIEU :
Présentiel
CALENDRIER :
14 heures
VALIDATION :
Attestation de fin de formation
MÉTHODE PÉDAGOGIQUE :
Étude de cas, mises en pratiques, questions de connaissances

Succursale : TOULOUSE

281 Route d'Espagne

31100 TOULOUSE

catalyse@catalyse.fr
secretariat@catalyse.fr

Succursale : SEMEAC

Chemin Saint Frai

65600 SÉMÉAC

patriciaartigues@catalyse.fr

Succursale : PAU

Avenue de Lattre de Tassigny

64000 PAU

secretariatpau@catalyse.fr



www.catalyse.fr

Société au capital de 50 000 € - RCS Tarbes B 407 654 375-APE 8559A

Déclaration d'activité enregistré sous le N°73650023765 « cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état »