



# COMMUNIQUER AVEC INTERNET ET LES RÉSEAUX SOCIAUX

## Objectifs :

- Comprendre les enjeux de la visibilité et les leviers tels qu'internet et les médias sociaux
- Investir les réseaux sociaux et mettre en place une stratégie efficace
- Savoir suivre ses actions sur internet et les réseaux sociaux et mettre en place des tableaux de performance
- Savoir comment réagir en cas de critique, crise ou de bad-buzz



## PROGRAMME

### Des outils web pour une communication digitale cohérente

- Utilisation des outils Googles (agenda, form, email, google my business)
- Newsletter (ouverture d'un compte SENDINBLUE, optimisation de la base de données, création d'une newsletter ciblée)
- Vidéo avec son smartphone (connaître les bases (son, lumière...), montage)
- Adapter sa stratégie aux avis négatifs, bad buzz et critiques

Objectif : est d'avoir une communication complète et cohérente, et d'associer différents outils pour booster sa visibilité sur internet.

**Training : réseaux sociaux et usage des smartphones : saisir les nouvelles opportunités de conquête client**

### Les réseaux sociaux

- Le community management (définition, rôle, implication, e-réputation)
- Un contenu de qualité
- Le planning éditorial (cibles, messages, formats, tons, dates et heures)
- Les statistiques
- Le sponsoring

Objectif : approfondir l'utilisation des réseaux sociaux afin d'avoir un contenu de meilleure qualité, et obtenir un meilleur engagement de la part de ses clients et de ses prospects.

#### LIEU :

Présentiel/Distanciel/Mix

#### CALENDRIER :

14 heures

#### VALIDATION :

Attestation de fin de formation

#### MÉTHODE PÉDAGOGIQUE :

Étude de cas, mises en pratiques, questions de connaissances

Succursale : TOULOUSE

281 Route d'Espagne

31100 TOULOUSE

catalyse@catalyse.fr  
secretariat@catalyse.fr

Succursale : SEMEAC

Chemin Saint Frai

65600 SÉMÉAC

patriciaartigues@catalyse.fr

Succursale : PAU

Avenue de Lattre de Tassigny

64000 PAU

secretariatpau@catalyse.fr



www.catalyse.fr

Société au capital de 50 000 € - RCS Tarbes B 407 654 375-APE 8559A

Déclaration d'activité enregistré sous le N°73650023765 « cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état »