



## ACOHCR - OPTIMISER SES REVENUS AVEC LE YIELD MANAGEMENT

### Objectifs :

Mettre en œuvre une stratégie commerciale adaptée pour optimiser l'occupation et le chiffre d'affaire.

### Programme détaillé :

#### **Module 1 : Maîtriser les constituants du Yield Management**

- Prise de connaissance du vocabulaire de base
- Démystification du Yield et du Revenu Management
- Définitions et explications des indicateurs
- La politique Yield et le Management
- Exercice encadré puis exercice à faire pour le module 2

#### **Module 2 : Identifier les étapes à franchir**

- Correction de l'exercice
- Explication des éléments liés à la prévision
- Établir une segmentation fiable
- 2 exercices de mise en pratique à faire pour le module 3

#### **Module 3 : Mettre en œuvre l'organisation du système en interne**

- Correction des exercices
- Exercice en live, vérification des acquis des étapes 1 et 2 et correction
- La mise en place au sein des différents services
- Le calendrier et les dates contraintes
- Les refus
- 2 exercices de mise en pratique à faire pour le module 4

#### **Module 4 : Connaître les techniques d'optimisation et de stimulation**

- Correction des exercices
- Les classes de Yield
- Le Management report
- Présentation des principaux outils de Yield

- 2 exercices de mise en pratique à faire
- Correction des exercices

### **Conseils, astuces et débriefing**

- Vérification des acquis de la formation

### **Méthode pédagogique :**

Études de cas, mises en pratiques, questions de connaissance

### **Validation :**

Attestation de fin de formation

### **Calendrier :**

✓ 14h

### **Lieu :**

Présentiel / Distanciel / Mix