

ACOHCRR - PRÉPARATION ET SERVICE – TECHNIQUES DE BASE, PRÉSENCE ET COMPORTEMENT EN SALLE

Objectif :

- Techniques de base, présence et comportement en salle

PROGRAMME

L'importance d'une bonne mise en place

- La connaissance des locaux, du mobilier et du matériel
- La mise en place du restaurant
- Briefing avec les équipes en salle et en cuisine
- La tenue du poste

La prise en charge du client : placement, suivie ...

- Le cycle de service en restauration et l'adaptabilité aux situations (réservation, accueil, prise de commande, service, encaissement, départ)
- La préparation commerciale à l'information et présentation des boissons
 - ◊ Le service des boissons
- La préparation commerciale à l'information et présentation des mets
 - ◊ Le service des mets
 - ◊ Les accords mets et vins
- Les techniques et préparations spécifiques



www.catalyse.fr

CATALYSE CFA

CONTACTS

SEMEAC-Standard : 05 62 45 34 93

TOULOUSE-Standard : 05 62 14 14 78

PAU-Standard : 05 59 27 55 40

Les attentes du client durant le service

- Sympathie et amabilité
- Rapidité de service
- Être dirigé
- Être reconnu
- Bénéficier des services d'un restaurant traditionnel
- La prise en charge (Covid)
- Organisation matérielle et organisation interne (respect des gestes barrières et des protocoles)

Attitude et comportements

- Perception : image de soi, image des autres, image de l'entreprise
- S'affirmer « ni hérisson, ni paillasson »
- Savoir s'impliquer
- Savoir-faire attendre
- Savoir prendre congé

LIEU :

Présentiel

CALENDRIER :

21 heures

VALIDATION :

Attestation de fin de formation

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE :

Etude de cas, mises en pratiques, questions de connaissances

Succursale : TOULOUSE

281 Route d'Espagne
31100 TOULOUSE
T. 05 62 14 14 78

catalyse@catalyse.fr
secretariat@catalyse.fr

Succursale : SÉMÉAC

Chemin Saint Frai
65600 SÉMÉAC
T. 05 62 45 34 93

patriciaartigues@catalyse.fr

Succursale : PAU

Avenue de Lattre de Tassigny
Résidence Building des Pyrénées
64000 PAU
T. 05 59 27 55 40

secretariatpau@catalyse.fr

Société au capital de 50 000 € - RCS Tarbes B 407 654 375-APE 8559A

Déclaration d'activité enregistré sous le N°73650023765 « cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état »