PRÉPARATION ET SERVICE EN SALLE

Objectif :

- Techniques de base, présence et comportement en salle

CATALYSE CFA
CONTACTS
SEMEAC–Standard : 05 62 45 34 93
TOULOUSE–Standard : 05 62 14 14 78
PAU–Standard : 05 59 27 55 40

PROGRAMME

L'importance d'une bonne mise en place

- La connaissance des locaux, du mobilier et du matériel
- La mise en place du restaurant
- Briefing avec les équipes en salle et en cuisine
- La tenue du poste

La prise en charge du client : placement, suivie …

- Le cycle de service en restauration et l'adaptabilité aux situations (réservation, accueil, prise de commande, service, encaissement, départ)
- La préparation commerciale à l'information et présentation des boissons
  - ◊ Le service des boissons
- La préparation commerciale à l'information et présentation des mets
  - ◊ Le service des mets
  - ◊ Les accords mets et vins
- Les techniques et préparations spécifiques

Les attentes du client durant le service

- Sympathie et amabilité
- Rapidité de service
- Être dirigé
- Être reconnu
- Bénéficier des services d'un restaurant traditionnel
- Organisation matérielle et organisation interne (respect des gestes barrières et des protocoles)

Attitude et comportements

- Perception : image de soi, image des autres, image de l'entreprise
- S'affirmer « ni hérisson, ni paillasson »
- Savoir s'impliquer
- Savoir-faire attendre
- Savoir prendre congé

LIEU :
Présentiel
CALENDRIER :
21 heures
VALIDATION :
Attestation de fin de formation
MÉTHODE PÉDAGOGIQUE :
Étude de cas, mises en pratiques, questions de connaissances

Succursale : TOULOUSE
281 Route d'Espagne
31100 TOULOUSE
T. 05 62 14 14 78
catalyse@catalyse.fr
secretariat@catalyse.fr

Succursale : SÉMÉAC
Chemin Saint Frai
65600 SÉMÉAC
T. 05 62 45 34 93
patriciaartigues@catalyse.fr

Succursale : PAU
Avenue de Lattre de Tassigny
Résidence Building des Pyrénées
64000 PAU
T. 05 59 27 55 40
secretariatpau@catalyse.fr

www.catalyse.fr

Société au capital de 50 000 € - RCS Tarbes B 407 654 375-APE 8559A
Déclaration d'activité enregistré sous le N°73650023765 « cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état »