



## YIELD MANAGEMENT niveau 1

### Objectifs :

- Connaitre les fondements du Yield Management
- Etablir les prévisions simples
- Mettre en place les outils

### **Programme :**

#### **Introduction :**

- Présentation des participants et brainstorming
- Présentation du programme et de ses objectifs

#### **Session 1 : l'introduction**

- ✓ Démystification du Yield et du Revenu Management
- ✓ Définition et explication des indicateurs
- ✓ Prise de connaissance du vocabulaire de base
- ✓ Exercice encadré puis exercice à faire pour la session 2

#### **Session 2 :**

- ✓ Correction de l'exercice session 1
- ✓ Explication des éléments liés à la prévision
- ✓ Etablir une segmentation fiable
- ✓ 2 exercices de mise en pratique à faire pour la session 3

#### **Session 3 :**

- ✓ Correction des exercices session 2
- ✓ Exercice en live de vérification des acquis des sessions 1 et 2 et correction
- ✓ Le calendrier et les dates contraintes
- ✓ Les refus
- ✓ 2 Exercices de mise en pratique à faire pour la session 4

#### **Session 4 :**

Correction des exercices session 3

- ✓ Les classes de Yield
- ✓ Le Management report
- ✓ Présentation des principaux outils de Yield
- ✓ 2 Exercices de mise en pratique à faire pour la session 5

#### **Session 5 :**

- ✓ Correction des exercices session 4
- ✓ Exercice en live de vérification des acquis de la formation
- ✓ La politique Yield et la Management
- ✓ La mise en place au sein des différents services
- ✓ Introduction au Yield Niveau 2

#### **Méthode pédagogique :**

Visio conférence, formation asynchrone (étude de cas et exercices)- autoformation

#### **Calendrier :**

- ✓ 14h00 heures – 2 X 5h00 heures en visio-conférences + 2 x 1.5 h d'exercices autonomes+ 1 h d'autoformation
- ✓ Entre 30/06 et le 31/10/2020

**Lieu et participant :** Formation à distance – Réceptionniste, commerciaux, serveurs , manager, équipes réservations débutants et confirmés.