

CQP EMPLOYÉ(E) D'ÉTAGES

PARCOURS INDIVIDUALISÉ

Une formation modulaire pour adapter chaque parcours de formation aux profils des participants



BLOCS DE COMPÉTENCES LIÉS AU MÉTIER DE D'EMPLOYÉ(E) D'ÉTAGES

- **Assurer le service du petit-déjeuner en salle ou dans la chambre**
 - Préparation et service du petit déjeuner dans les espaces dédiés et dans les chambres
 - Entretien en continu des espaces dédiés au petit déjeuner tout au long du service
- **Réaliser l'entretien des chambres et des locaux de l'établissement**
 - Entretien des chambres et des espaces publics
 - Entretien de l'office et traitement du linge

Objectifs



Code RNCP : 37861
date d'enregistrement 19/07/23



OBJECTIFS DE LA FORMATION :

- **Appliquer les techniques des étages** : remise en état des chambres (à blanc ou en recouche), des sanitaires, réapprovisionner en produits d'accueil et en linge, contrôler l'état des équipements et signaler les anomalies
- **Appliquer** les techniques d'entretien les plus courantes, utiliser correctement et stocker les produits d'entretien, contrôler le bon fonctionnement du matériel
- **Contrôler** l'état du linge et préparer son départ à la blanchisserie
- **Assurer** le service des petits déjeuners en salle : mise en place de la salle, accueil de la clientèle, approvisionnement pendant le service, débarassage des tables et vaisselle
- **Assurer** le service des petits déjeuners en chambre : préparer et vérifier la conformité des plateaux à la commande (contenu, horaire), débarrasser les plateaux.
- **Appliquer** les règles d'accueil, de communication et de comportement : appliquer les règles de savoir vivre, communiquer de façon précise et courtoise, respecter les consignes et tableaux de service
- **Respecter** les consignes d'hygiène et de sécurité

PRÉREQUIS

Pour chaque statut, des prérequis sont nécessaires :

- **Demandeur d'emploi ou salariés** : sans condition d'âge (parcours individualisé).
- **Publics concernés** : peu ou pas qualifiés, souhaitant réactualiser leurs compétences professionnelles ou changer de secteur.
- **Conditions** : Avoir validé son projet professionnel d'Employé(e) d'étages
- **Prédispositions** : La formation est accessible aux personnes n'ayant pas encore d'expérience professionnelle dans le secteur de l'hébergement. Le candidat doit être en capacité de lire, comprendre et de s'exprimer correctement en français et en anglais pour travailler au sein d'un collectif de travail et auprès de la clientèle.

MODALITÉS D'ORGANISATION

DURÉE : 385 heures en Centre et 245 heures en entreprise

DATES : du Lundi 06 janvier 2025 au Lundi 12, mai 2025

RYTHME :

- **En centre** :
 - du Lundi au Vendredi de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00
- **En entreprise** :
 - Horaires de l'entreprise (35 heures par semaine - repos dominical obligatoire)

EFFECTIF : Groupe de 06 personnes

LIEU DE LA FORMATION :

CATALYSE Chemin Saint FRai 65600 SÉMÉAC

RÉSULTATS ATTENDUS

CQP EMPLOYÉ(E) D'ÉTAGES

validé par CERTIFICATIONS ET SERVICES -
TOURISME HÔTELLERIE RESTAURATION LOISIRS

LE SUIVI PERSONNALISÉ

Un accompagnement individuel est réalisé par un formateur référent unique tout au long de la formation, pour suivre et réajuster le parcours de formation aux besoins de la personne.

Un positionnement préalable effectué en amont, ainsi qu'un entretien individuel avec le formateur référent permettent d'analyser le parcours antérieur et les acquis de la personne, d'échanger sur les objectifs de la formation et de proposer un parcours de formation individualisé.

LIEUX & CONTACTS :

TOULOUSE (31) :

- 05 62 14 14 78
- Julie PUYET : juliesoukra@catalyse.fr

SÉMÉAC (65) :

- 05 62 45 34 93
- Patricia ARTIGUES : patriciaartigues@catalyse.fr

PAU (64) :

- 05 59 27 55 40
- Christophe DA COSTA : secretariatpau@catalyse.fr

